

Regulamin usługi "GIEŁDA KONTAKTÓW - Czat SMS"

Usługi CZAT SMS

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia pogawędek o tematyce towarzyskiej za pomocą wiadomości SMS (zwanej dalej "Usługą").
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest GO ON Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Emilii Plater 10 lok. 56, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000240614 (zwana dalej "Organizatorem").
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem") wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
6. Usługa Czat SMS dedykowana jest tylko do osób pełnoletnich. Osobom poniżej 18 roku życia zabrania się korzystania z usługi.

§ 2

Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce rozpocząć pogawędkę w ramach Usługi, wysyła wiadomości SMS na numer 71806, 72816, 73886, 79886, 91991, 92596, 92586 o treści określonej w opublikowanych materiałach reklamowych dotyczących Usługi lub nawiązuje połączenie głosowe dzwoniąc pod numer * 74 96 20, * 74 96 22, * 74 96 70, * 74 96 77, * 74 96 80, *74 96 24, *74 90 43, *76 96 27, *76 96 28, * 76 96 48, 708877623, 708777021, 708677522, 708777022, 708877623, 708777147, 708477545, 708377501.
2. Na wiadomość sms od klienta wysyłana jest odpowiedź w postaci co najmniej jednego sms-a.
3. W odpowiedzi na ostatnią wiadomość sms od klienta, dodatkowe wiadomości SMS wysłane do klienta mogą zawierać zachętę do kontynuowania obecnej lub rozpoczęcia nowej konwersacji sms-czatowej.
4. Materiały reklamowe dotyczące Usługi wskazują profil (tematykę) pogawędki. Użytkownik, wysyłając wiadomość SMS, o której mowa w ust. 1, zawierającą określone hasło lub nawiązuje połączenie głosowe pod konkretny numer, o którym mowa w ust. 1, dokonuje jednocześnie wyboru profilu (tematyki) pogawędki.

5. Organizator zastrzega, iż wizerunki osób oraz ich opisy (charakterystyka) zamieszczone w materiałach reklamowych dotyczących Usługi oraz informacje o nich podawane podczas pogawędki, są fikcyjne, nie mają swojego odpowiednika w rzeczywistości i nie stanowią ofert.
6. W trakcie trwania pogawędki Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
7. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo.
8. W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wyśle zwrotną wiadomość SMS z informacją, że wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika zawierała błędy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania pogawędki i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Plus GSM, Orange i Play), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 71806 przeznaczony do korzystania z Usługi wynosi 1,23 z VAT, na numer 72816 - 2,46 z VAT, na numer 73886 - 3,69 z VAT, na numer 79886 - 11,07 z VAT, na numer 91991 - 23,37 z VAT, na numer 92596 - 30,75 z VAT oraz na numer 92586 – 30,75 z VAT. Opłata za nawiązanie połączenia głosowego z numerem * 74 96 20, * 74 96 22, * 74 96 70, * 74 96 77, * 74 96 80, * 74 96 24, *74 90 43, wynosi 4,92 z VAT za każdą minutę połączenia za numery, *76 96 27, *76 96 28, * 76 96 48 za każdą minutę połączenia 7,63 z VAT, 708877623, 708777021, 708677522, 708777022, za każdą minutę połączenia 7,63 z VAT, 708777147 – 4,92 z VAT, 708477545, -2,56 z VAT , 708377501 – 2,06 z VAT.
3. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
4. Organizator doloży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - 2) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - 3) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - 4) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których GO ON Sp. z o.o. przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,

- 5) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
- 6) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.goon.pl.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.goon.pl.
8. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać pocztą elektroniczną pod adres e-mail: reklamacja@goon.pl, z dopiskiem "REKLAMACJA".
9. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez GO ON Sp. z o.o. w formie elektronicznej w terminie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania.